

學生個人澳門通卡續期、換卡之申請文件及手續

公告：學生個人澳門通卡新申請、換卡及續期業務可透過 MPay 辦理。

1. 續期 -- 學生個人澳門通卡面上顯示為 "--/--"

- 學生個人澳門通卡；
- 身份證明文件正本；
- 有效的學生證明文件正本 (證明學習期不少於一學年)；
- 續期行政處理費澳門幣 10 元。
- 如欲委託他人辦理，須簽署授權書予年滿 18 歲之人士辦理，並出示被授權人身份證正本。“授權書”可[按此下載](#)或到澳門通客戶服務中心索取；

2. 換卡 -- 學生個人澳門通卡面上顯示為 “10/2020”

- 學生的身份證明文件正本；
- 學生個人澳門通卡正本或正、反面副本；
- 有效的學生證明文件正本 (證明學習期不少於一學年，15 歲或以下澳門居民無需提供)；
- 1 吋半白底彩色免冠相片(近照)一張；
- 新卡行政處理及製作費澳門幣 50 元。
- 18 歲以下學生無需親臨，須由監護人辦理，並提交監護人身份證明文件正本；18 歲以上學生如欲委託他人辦理，須簽署授權書予年滿 18 歲之人士辦理，並出示被授權人身份證正本。“授權書”可[按此下載](#)或到澳門通客戶服務中心索取；

3. 辦理方式

- MPay 線上辦理
下載 MPay 澳門錢包。註冊及登入後，點擊「澳門通卡」→「個人澳門通卡」→「學生個人澳門通卡」辦理。
- 線下客戶服務中心辦理
攜帶相關文件親臨以下任一客戶服務中心辦理：
 - 澳門通世貿客戶服務中心 澳門友誼大馬路 918 號世界貿易中心地下 A-B 舖
星期一至星期日，10:00-19:00 (公眾假期休息)
 - 澳門通北區客戶服務中心 澳門黑沙環海邊馬路 183 號南澳花園地下 A1 座
星期一至星期五，10:00-19:00 (公眾假期休息)

- 澳門通氹仔客戶服務中心 氹仔永誠街 70-110 號南貴花園地下 B 座
星期一至星期五, 10:00-19:00 (公眾假期休息)

4. 換卡取卡

- 線上申請

請攜帶申請時所上傳的所有文件正本 (相片除外) 前往指定澳門通客戶服務中心領取新卡

- 線下申請

請於指定日期或期後 90 日內, 憑收據及原學生個人澳門通卡前往申辦之客戶服務中心領取。

- 18 歲以下學生需由辦理之監護人領取新卡或監護人簽署授權書予年滿 18 歲之人士領取新卡, 並出示授權人身份證正/副本, 以及被授權人身份證正本;

- 年滿 18 歲學生, 如欲委託他人取卡, 需簽署授權書予年滿 18 歲之人士領取新卡, 並出示授權人身份證正/副本, 以及被授權人身份證正本。

注意事項：取卡時如未能補交有效的學生證明文件正本, 將無法領取新卡(以上不適用於 15 歲或以下澳門居民), 已繳付之 50 元換卡行政處理費將不作退回。如有任何疑問, 請瀏覽本司網頁 <https://www.macaupass.com/>, 或致電本司客戶服務熱線 2872 7688 查詢。

澳門通股份有限公司

客戶服務熱線: (853) 2872 7688

傳真: (853) 2875 2130

網址: <https://www.macaupass.com>

郵箱: info@macaupass.com