

電子消費優惠計劃常見問題

1. 領取了第三期電子消費優惠計劃的消費卡/MPay，如沒有在 2022 年 1 月 1 日前使用完自行加值的金額，是否仍能使用？

自 2022 年 1 月 1 日起，電子消費優惠計劃的啟動金及立減額會清零，但自行加值的金額不會清零。

對於消費卡，可選擇以下任何一種處理方法：

A: 轉換成一般澳門通卡後繼續使用自行加值的金額 (如有); 轉換成一般澳門通卡後，可以在全澳受理澳門通卡支付的終端消費；

B: 如不轉換成一般澳門通卡，則自行加值的金額 (如有) 只可在指定商戶 (具體商戶清單詳見第 2 點) 消費至 2022 年 12 月 31 日 (含)。

C: 前往澳門通客戶服務中心退回自行加值的金額 (如有)，退款不設截止日期，退款手續參閱第 5 條。

對於 MPay，自行加值的金額(如有)會在本期電子消費優惠計劃完結後的 3 個工作日內，自動加值至閣下的 MPay 錢包餘額，請閣下留意 MPay 錢包餘額變動。

2. 消費卡可以在甚麼地方轉換成一般澳門通卡？

閣下可在指定商戶進行消費卡轉換，相關指定加值點包括 (排名不分先後): OK 便利店、

新苗超級市場、7-11 便利店、新花城超級市場、泰豐超級市場、百佳超級市場、利豐超級市場、來來超級市場、麥當勞及澳門通客戶服務中心。

3. 何時可以開始將消費卡轉換成一般澳門通卡？

將於 2022 年 1 月 1 日 00:00 起為閣下提供轉換服務。

4. 消費卡如何轉換成一般澳門通卡？

閣下只需要前往指定商戶進行充值業務，即可在加值的同時，自動將消費卡轉換成一般澳門通卡，每次最低充值金額為澳門幣 50 元。一般澳門通卡餘額上限為澳門幣 1000 元。

如閣下在指定商戶轉換時，因澳門通卡餘額超過上限無法成功轉換，例如：

餘額為 951 元，充值 50 元，會因餘額超過上限 1000 元而充值失敗，無法轉換；

屆時，閣下可在指定商戶消費（具體商戶清單詳見第 2 點），直至餘額低於 950 元，再充值 50 元轉換即可。

5. 如我的消費卡自行加值的金額尚未使用完畢，可以退款嗎？

可以，需本人攜帶卡及身份證明文件正本前往澳門通各客戶服務中心辦理退款手續，退款不設截止日期，如非本人辦理，需填寫《澳門通卡授權書》於 18 歲或以上的人士，並出示授權人身份證明文件正本或副本，及被授權人身份證明文件正本。《澳門通卡授權書》可於澳門通官網 <https://www.macaupass.com/agreement> 下載，如該卡為閣下子女的，

需要攜帶子女身份證明文件正本，及本人身份證明文件正本並需於櫃面填寫聲明書。

6. 前兩期的消費卡是否也可以轉換成一般澳門通卡？

本期，及前兩期的消費卡均可轉換。

7. 何時截止將消費卡轉換成一般澳門通卡？

暫不設截止日期。如有，將另行通知。

8. 消費卡如連續 3 年沒有任何加值或扣值，會被凍結嗎？

如消費卡(不論是否已轉換成一般澳門通卡)連續 3 年沒有任何加值或扣值，該卡會被凍結，並按照《澳門通卡發卡條款》第 12 條之相關規定執行，卡主本人可持身份證明文件正本前往澳門通各客戶服務中心申請該卡恢復使用。《澳門通卡發卡條款》詳見澳門通官網 <https://www.macaupass.com/agreement>

9. 消費卡轉換成一般澳門通卡後，可申請澳門通記名及自動加值服務嗎？

可以。

10. 消費卡如遺失了，可以報失嗎？

如閣下的消費卡轉換成一般澳門通卡後辦理了澳門通記名或自動加值等個人化服務，該卡遺失後，閣下可於澳門通官網、MPay、或致電 24 小時自助報失熱線 853-28558033 進

行報失登記，或本人攜帶身份證明文件正本前往澳門通各客戶服務中心辦理報失登記，並可於 8 個工作日後本人攜帶身份證明文件正本前往澳門通各客戶服務中心退回餘額（如有）。非本人辦理退款之手續，可參閱第 5 條。

如閣下的消費卡沒轉換成一般澳門通卡，則需前往治安警察局進行報失後，卡主本人攜帶報案紙及身份證明文件正本前往澳門通各客戶服務中心辦理報失登記，並可於 8 個工作日後本人攜帶身份證明文件正本前往澳門通各客戶服務中心退回餘額（如有），非本人辦理退款之手續，可參閱第 5 條。

報失相關服務規則及費用，詳見 <https://www.macaupass.com/agreement>，《澳門通卡發卡條款》、《對持卡人服務收費清單及指引附表》，及報失頁面之相關條款。

11. 如消費卡於 2021 年 12 月 31 日（含）前遺失，2022 年 1 月 1 起時候還可補發新卡？

補發新卡只適用於 2021 年 12 月 31 日（含）之前，2022 年 1 月 1 日起，不再補發新卡，只可辦理報失退款，流程詳見第 10 條。

12. 如消費卡在使用過程中損壞了，怎麼辦？

自 2021 年 1 月 1 日起，消費卡（不論是否已轉換成一般澳門通卡）如在使用過程中損壞，可本人攜帶卡及身份證明文件正本前往澳門通各客戶服務中心退回餘額（如有），退

款手續參閱第 5 點。

13. 消費卡可以進行巴士實名登記嗎？

可以，自 2022 年 1 月 1 日起，消費卡需要先轉換成一般澳門通卡，再進行登記及拍卡激

活即可，請閣下訪問以下鏈接進行網上登記 <https://www.macaubusreg.com>。